

## Privacyverklaring AVG Balanz Fysiotherapie

### Inleiding

Middels de privacyverklaring maakt Balanz hun patiënten duidelijk hoe er met hun gegevens wordt omgegaan. In deze privacyverklaring staat weergegeven wat er met de verzamelde gegevens gebeurt en waarom.

### Verwerking persoonsgegevens

Balanz fysiotherapie kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Balanz en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een inschrijfformulier aan Balanz verstrekt. Balanz kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW (naam, adres, woonplaats)
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- Contactgegevens (telefoonnummer, emailadres)
- Medische gegevens (indien er gebruik wordt gemaakt van de dienst 'fysiotherapie').
- Bankrekeningnummer (indien er gebruik wordt gemaakt van een fitnessabonnement).

### Waarom Balanz gegevens nodig heeft

Balanz verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit fysiotherapie.

Daarnaast verwerkt Balanz uw contactgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

### Hoelang Balanz gegevens bewaart

Balanz bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld en 15 jaar bewaard.

### Delen met anderen

Balanz verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de dienst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit uitsluitend na uw schriftelijke toestemming.

### Gegeven inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [balanz@planet.nl](mailto:balanz@planet.nl). Balanz zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### Beveiligen

Balanz neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Balanz verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Balanz op via [balanz@planet.nl](mailto:balanz@planet.nl). [www.fysiobalanz.nl](http://www.fysiobalanz.nl) is een website van Balanz. Balanz is als volgt te bereiken:

**Vestigingsadres:** Bamendaweg 36, 3319 GS Dordrecht

**Inschrijvingsnummer handelsregister KvK:** 23084877

**Telefoon:** 078-6163033

**E-mailadres:** [balanz@planet.nl](mailto:balanz@planet.nl)